

Medienmitteilung

SPAR geht Partnerschaft mit «ZÄMÄDIHEI» ein

SPAR bietet ab sofort flächendeckend Einkaufs-Hilfe an

Heimlieferdienste gab es bei SPAR schon immer. Aufgrund der gegenwärtigen Pandemie-Situation bietet SPAR ab sofort diese wichtige Dienstleistung speziell für Risikogruppen in allen SPAR Märkten mit Hilfe Dritter flächendeckend mit kostenlosem Lieferservice an. Das Detailhandelsunternehmen ging zu diesem Zweck eine Zusammenarbeit mit der neu gegründeten gesamtschweizerisch tätigen Vermittlungs-Plattform «ZÄMÄDIHEI» ein.

Im Zuge der Pandemie bietet SPAR ab sofort einen kostenlosen Heimlieferdienst für Lebensmittel speziell für Risikogruppen flächendeckend in allen SPAR Märkten an. Dafür ist SPAR eine Zusammenarbeit mit der neu gegründeten Solidaritätsplattform ZÄMÄDIHEI eingegangen. Diese vermittelt verschiedene Hilfsdienste für besonders gefährdete Menschen, die zu Hause bleiben müssen. Für SPAR Kundinnen und Kunden, die ihre Lebensmitteleinkäufe gegenwärtig nicht selber tätigen können, werden Freiwillige vermittelt, die an ihrer Stelle einkaufen gehen. SPAR Marketing-Leiter Wolfgang Frick über diese neue Dienstleistung: «Wir sind überzeugt, dass wir über die Plattform ZÄMÄDIHEI viele SPAR Kundinnen und Kunden, die im Moment besonders gefährdet sind oder nicht selber einkaufen können, auf effektive Weise unterstützen können.»

Wie das Einkaufen über ZÄMÄDIHEI funktioniert

Ab sofort machen Plakate in allen SPAR Märkten auf diese besondere Einkaufsdienstleistung über die Plattform ZÄMÄDIHEI aufmerksam. Auch über die SPAR Homepage und Facebook erfahren Interessierte alles Wissenswerte zu dieser neuen Dienstleistung. Wer für sich selber oder ein betagtes Familienmitglied den Einkaufsdienst in Anspruch nehmen will, meldet sich über ein Formular auf www.spar.ch/zamadihei an. Gefährdete Personen, die über keinen Internetzugang verfügen, können sich telefonisch Montag bis Freitag von 08.00 – 18.00 Uhr unter Tel-Nr. 076 528 20 23 melden. Freiwillige, die sich fürs Einkaufen zur Verfügung stellen, tragen sich ebenfalls über die Homepage ein. Seit der Lancierung der Plattform am 18. März melden sich täglich über hundert neue Helfende an. ZÄMÄDIHEI nimmt nicht nur die Koordination vor, sondern kontaktiert Hilfsesu-

chende und Helfende auch telefonisch, um die per Homepage übermittelten Angaben zu verifizieren und Betrugsfälle zu verhindern. Beide Parteien erhalten von der Plattform ein Merkblatt, welches das Verhalten mit den entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen beim Aushändigen des Einkaufs und der Geldübergabe regelt. Wenn die Vermittlung zwischen helfender und hilfeschender Person klappt, dann läuft diese Dienstleistungsbeziehung auf freiwilliger Basis autonom, solange sie in Anspruch genommen werden will bzw. geleistet werden kann.

Weitere Informationen

www.zamadihei.ch

Tel: 076 528 20 23 (Auskunft nur für Personen ohne Internetzugang)

Montag –bis Freitag: 08:00 - 18:00 Uhr

info@zamadihei.ch

Die SPAR Gruppe

Die SPAR Gruppe Schweiz mit Sitz in Gossau SG erwarb im 1989 die SPAR Lizenz für die gesamte Schweiz von SPAR International. Seit April 2016 ist die SPAR Gruppe Schweiz ein Tochterunternehmen der südafrikanischen SPAR Group Ltd. Zur SPAR Gruppe Schweiz gehören 186 SPAR Nachbarschaftsmärkte, SPAR express Convenience Märkte und SPAR mini sowie 11 TopCC Cash & Carry Grossmärkte. Ein Viertel der SPAR Nachbarschaftsmärkte sind eigene Filialen, die anderen drei Viertel werden von selbständigen Detaillisten im Franchising-System geführt. Selbständige maxi/// Detaillisten und weitere Kunden werden ebenfalls von SPAR beliefert. Die SPAR Gruppe beschäftigt über 2000 Mitarbeitende (umgerechnet auf Vollzeitstellen) – davon 279 Lernende. SPAR setzt auf Lebensmittel-Supermärkte in der Nachbarschaft, eine grosse Auswahl an Frischprodukten, attraktive Preise, grosse Sortimentsvielfalt inkl. lokale und biologische Produkte sowie freundliches und kompetentes Personal. Die SPAR Group Ltd erwirtschaftete im 2019 einen Gesamtumsatz von 7.4 Mrd. Euro.

Der Sitz von SPAR International befindet sich in Holland. In 48 Ländern arbeitet SPAR im Lizenzverfahren. Somit ist SPAR die grösste freiwillige Handelskette mit rund 13'100 Supermärkten und einem Gesamtumsatz von 35.8 Milliarden Euro. «SPAR» wurde 1932 in Holland gegründet und bedeutet auf Holländisch «Tanne».